

---

# Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.

Hilfen für Eltern, Kinder und Jugendliche



Liebe Kolleginnen und Kollegen,  
sehr geehrte Damen und Herren,

der **Corona-Virus** hat Berlin fest im Griff. Schulen, Jugendfreizeitstätten, Kindertagesstätten und Kinos sind geschlossen. Die ganze Stadt ist betroffen und natürlich auch die Familien, die in dieser Stadt leben.

Mehr Zeit miteinander zuhause zu verbringen kann neben positiven Erfahrungen miteinander auch vermehrt Konflikte befeuern oder entstehen lassen. Unsere (telefonische) Beratung kann helfen Belastungen und Sorgen zu teilen und Strategien zur Deeskalation zu entwickeln.

Das Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V. ist auch in diesen Tagen (in der Zeit von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr, Mo.-Fr.) unter der Telefonnummer 030 / 683 911-0 erreichbar. Selbstverständlich halten wir auch unsere **persönlichen (Krisen-)Beratungen** in Kinderschutzfällen, unter erhöhten hygienischen Bedingungen, aufrecht. Gleiches gilt für Fachberatungen zum Kinderschutz gem. SGB VIII.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu Erziehung und Familienkonflikten an unser Krisentelefon.

Mit freundlichen Grüßen und bleiben sie alle gesund – **die Kolleg\*innen des Kinderschutz-Zentrums Berlin e.V.**

## **Beratungsstelle Neukölln:**

Juliusstraße 41  
12051 Berlin  
Tel. (030) 683 91 10

## **Beratungsstelle Hohenschönhausen:**

Freienwalder Str. 20  
13055 Berlin  
Tel. (030) 971 17 17